

Инструкция по сбросу настроек (пароля) IP камер XVI

Оглавление

Сброс пароля для камер серий xx21, xx52.....	2
Сброс пароля на камерах xx23 произведенных позднее марта 2020 г.....	2
Сброс пароля на остальных моделях камера XVI.....	3
Установка программы IVISET.....	3
Запуск IVISET.....	4
Поиск камеры в сети.....	4

Сброс пароля для камер серий xx21, xx52

Камеры серий xx21, xx52 сбрасываются на заводские параметры трёхкратным замыканием выведенных из корпуса двух одножильных проводов.

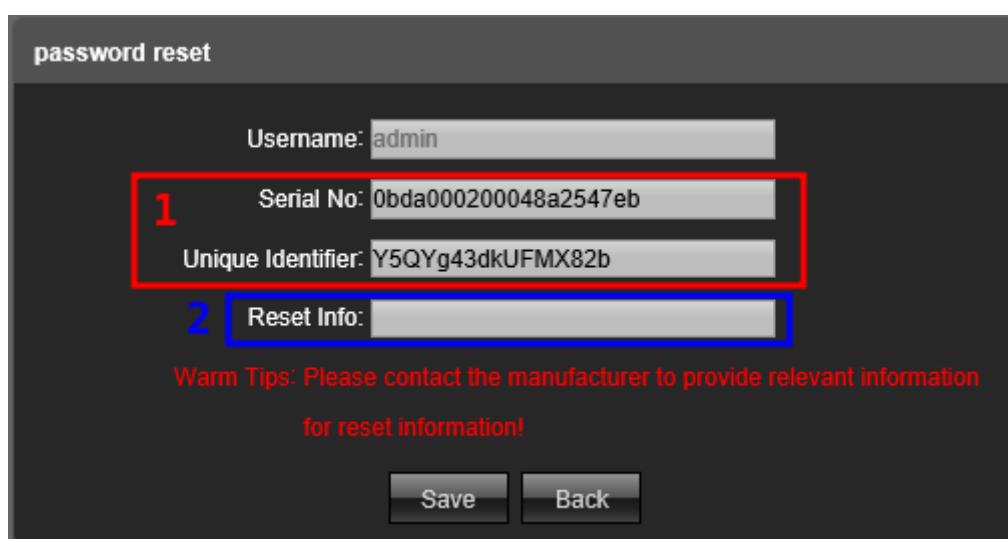
Сброс пароля на камерах xx23 произведенных позднее марта 2020 г.

В случае утраты пароля для доступа к камере, в браузере, в окне ввода пароля нажмите «Forgot password»



В результате появится меню из которого необходимо скопировать следующие поля:

«Serial №» и «Unique Identifier» и отправить их в службу технической поддержки XVI на почтовый адрес support@dexi.ru



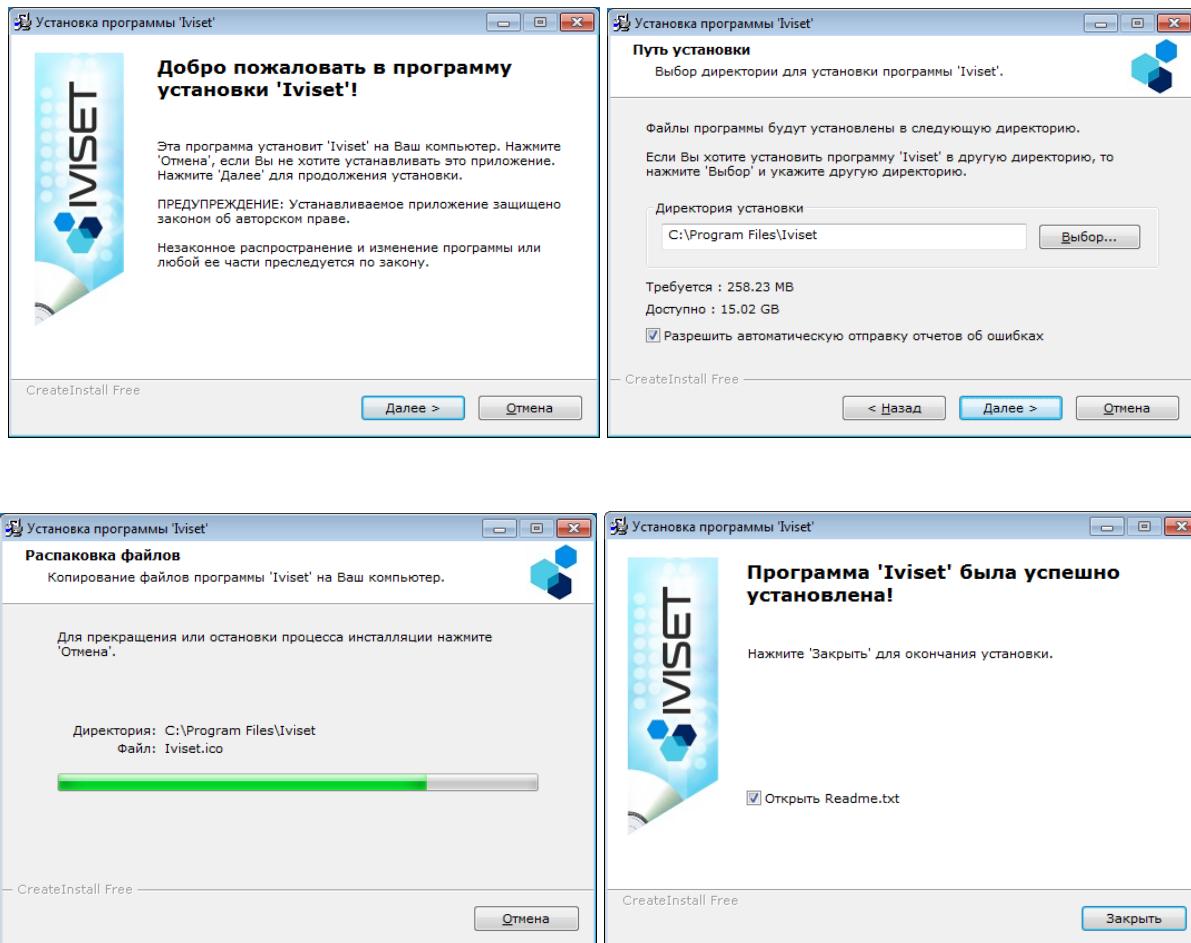
После получения кода, введите его в поле «Reset info».

Сброс пароля на остальных моделях камера XVI

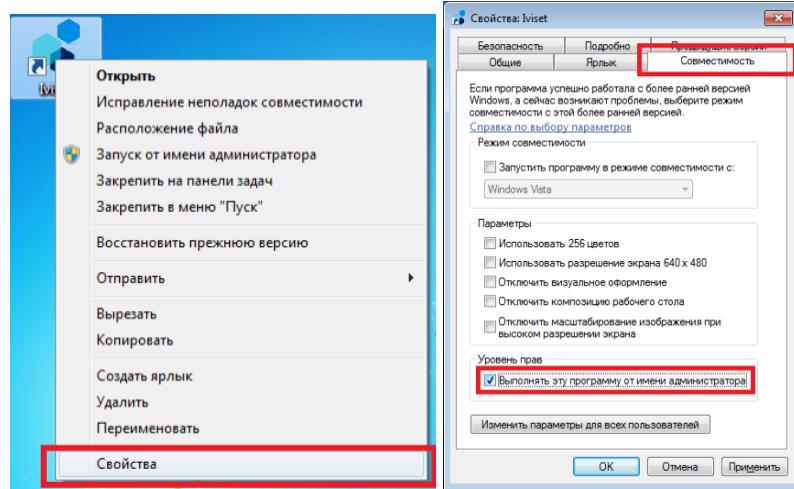
Для сброса настроек на заводские (в том числе пароля для доступа к камере), необходимо установить программу IVISET ([ссылка на скачивание IVISET](#)) подходящую для вашей операционной системы (Linux или Windows).

Установка программы IVISET

Закройте все программы и документы на компьютере, на который будет устанавливаться ПО Iviset. Запустите установку. Все основные этапы установки представлены на рисунках ниже:

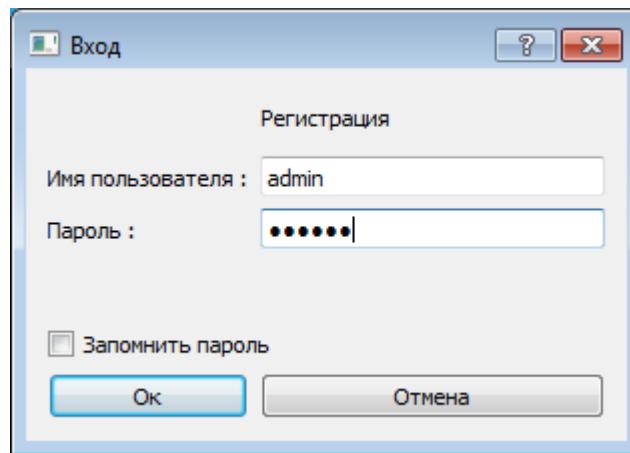


После установки необходимо обязательно перезагрузить компьютер. После перезагрузки необходимо назначить запуск от имени администратора. Для этого правой клавишей мыши необходимо щелкнуть по ярлыку Iviset на рабочем столе и выбрать «свойства». В появившемся окне на вкладке «Совместимость» и поставить галочку «Выполнять эту программу от имени администратора».



Запуск IVISET

Запускать Iviset необходимо от имени администратора (см. главу Установка). При запуске программного обеспечения всплывает окно авторизации, как показано на рисунке 3. Имя пользователя по умолчанию — admin, пароль — 123456.



Поиск камеры в сети



В запущенной программе IVISET необходимо войти в настройки выбрав иконку затем выбрать протокол T8 и нажать «Поиск камер» см. рисунок:

The screenshot shows the IVISET software interface. On the left, there's a sidebar with icons for camera lists, video settings, and system status (10.32, 23.07.2020). The main window has tabs for channel configuration, view settings, archive settings, event settings, system settings, and user settings. A central panel shows a table of channels (1-16) with columns for ID, Channel Name, and IP Address. To the right, a 'Search equipment' dialog is open. It has a 'Protocol' dropdown set to 'T8' (Step 2), a 'Search cameras' button (Step 3), and a table listing found devices with columns for IP Address, Device Type, Port, and MAC address.

В таблице с найденными камерами выбрать интересующую и нажать на правую клавишу мыши.

В открывшемся окошке левой кнопкой нажать на надпись «Информация»:

This screenshot shows the 'Search equipment' dialog from the previous step. It displays a table of found devices. The first device, with IP 10.10.7.150, is selected. The 'Information' button in the last column of this row is highlighted with a red box.

В открывшемся окне выбрать вкладку «Система», далее нажать «Сброс устройства»

This screenshot shows a configuration interface for a camera. At the top, there's a logo and a 'T8' label. Below it, there are three tabs: 'Information', 'IPC', and 'Система' (System), with 'Система' highlighted by a red box. Underneath are two buttons: 'Перезагрузка' (Reboot) and 'Сброс устройства' (Device Reset), both of which are highlighted with red boxes.

После этого действия камера пере загрузится и будет доступна по IP адресу 192.168.1.123 с именем пользователя admin и паролем 123456.